

KPI Danışmanlık





Süreç, Kalite ve Proje Yönetimi	Kurumsal Performans Yönetimi	İnsan Kaynakları Yönetimi	Stratejik Maliyet Yönetimi	Operasyon Yönetimi	Denetim, Değerlendirme ve Danışmanlık
<ul style="list-style-type: none">• Toplam Kalite Yönetimi• Kalite Kontrol• Kalite Denetimi• Süreç Yönetimi• Inovasyon• Problem Çözme Teknikleri• İstatistiksel Proses Kontrolü Uygulamaları• ISO 9001 KYS• Kalite Dokümantasyonu• Süreç Modelleme ve Analiz• Kurumsal Proje Yönetimi ve Proje Evi• Bilgi İşlem Proje Yönetimi• İnşaat Proje Yönetimi• MS Project ile Proje Yönetimi	<ul style="list-style-type: none">• Stratejik Düşünce ve Strateji Geliştirme• Stratejik Planlama• Kurum Karnesi (Balanced Scorecard)• Süreç Performans Yönetimi• Kurumsal Performans Yönetimi ve Ücretlendirme Sistemleri• Performans Raporlama ve Takip• Performans Geliştirme Uygulamaları	<ul style="list-style-type: none">• Seçme ve Yerleştirme• Oryantasyon• Eğitim İhtiyaç Analizi, Planlama ve Değerlendirme• Bireysel Performans Değerlendirme• Motivasyon• Performansa Dayalı Ücret Sistemleri• Kariyer Geliştirme• Liderlik ve Yöneticilik• Norm Kadro Planlama• Görev ve İş Tanımları• Yetkinlik Bazlı İnsan Kaynakları Sistemi• Öneri ve Ödül Sistemleri	<ul style="list-style-type: none">• Tahsilat - Ödeme Performans Analizi• Operasyonel Maliyet Analizi• Maliyet İyileştirme• Ürün / Hizmet Fiyatlandırma• Müşteri Karlılığı Analizi• Performans Esaslı Bütçeleme	<ul style="list-style-type: none">• Stratejik Varlık Yönetimi• Satınalma Yönetimi• Depo ve Malzeme Hareketleri Yönetimi• Malzeme İhtiyaç Planlaması• Pazarlama ve Rekabet Stratejileri• Satış Yönetimi• Satış Analizi ve Raporlama• Profesyonel Satış Teknikleri• Müşteri Memnuniyeti, Müşteri Bağlılığı ve Müşteri Odaklılık• Mevcut ve Potansiyel Müşteri İlişkilerinin Yönetimi• Mobil ve İnternet Bazlı İletişim ve Pazarlama	<ul style="list-style-type: none">• Pazarlama Denetimi• Satınalma Denetimi• Müşteri İlişkileri Yönetim Sistemi Denetimi• Muhasebe ve Mali İşlemler Denetimi• Performans Denetimi• Yönetimsel Süreçlerin Denetimi• Operasyonel Süreçlerin Denetimi• Destek Süreçlerin Denetimi• Bilgi Sistemleri Denetimi• Mevzuata Uygunluk Denetimleri• Risk Analizi ve Haritalama• Risk Yönetimi• İç Kontrol Standartları