

TANITIM



KPI Danışmanlık, organizasyonların performansını artırmak üzere **Kurumsal Performans İyileştirme** projeleri geliştirmekte ve düzenlediği eğitimler ile bu projelerde elde ettiği teknik bilginin yayılımını gerçekleştirmektedir.

KPI Danışmanlık, ülkemizde eksikliği hissedilen **Yönetim Uygulama Danışmanlığı** hizmeti sunmak üzere 2006 yılının başında kurulmuştur. Sektörde uzun sürelerde elde edilen tecrübe ve gözlemler neticesinde bir tarafta uygulama eksikliği olan yönetim danışmanlığı diğer tarafta yönetim fonksiyonu eksik uygulama danışmanlığı projelerinin beklenen faydayı sağlamadığı tespit edilmiştir. Bu eksikliğin kapatılması ancak çok yönlü ve bir bütün halinde çözümlerin üretilmesine ve bilfiil uygulanmasına bağlıdır.

KPI Danışmanlık, bu anlamda İnsan Kaynakları, Süreçler ve Yönetim Bilişim Sistemleri üzerine odaklanmıştır.

Çalışma süreci temelde 3 aşamadan oluşmaktadır:

Araştırma ve Geliştirme :

Özellikle gelişmiş ülkelerde sıklıkla uygulama alanı bulmuş yönetim sistemleri ve bilgi sistemleri sürekli araştırılmakta, konuyla ilgili geliştirme çalışmaları sonucu, uygulanabilir şablonlar ortaya çıkarılmaktadır.

Uygulama Projeleri:

Araştırma sürecinin çıktısı olan ürün ve hizmet şablonları muhtelif yapıdaki organizasyonlarda, o organizasyonun özelliklerine ve yapısına uygun olarak uygulanmakta ve sonuçlar değerlendirilmektedir. Uygulama projeleri aslen, alışlagelmişin dışında farklılık yaratarak performanslarını artırmayı amaçlayan organizasyonlar tarafından tercih edilmektedir. Birçok proje uygulamasında kullanılan yöntem ve araçlar kuruma özel ve ilktir.

Eğitim:

Araştırma çalışmaları ve uygulama projelerinde elde edilen deneyim ile genişleyen birikim belirli formatlarda dokümanite edilmekte, kurumsal olarak organizasyonlara ve bireysel katılıma açık eğitimler ile kişilere aktarılmaktadır.

Çalışma konuları sektör bağımsızdır. Tüm yöntemlerin KOBİ, kamu, üretim, hizmet, dış ticaret, satış-pazarlama, bilişim gibi çok genel ayrımlarda bile uygulanabilirliği araştırma ve geliştirme safhasında öncelikle sorgulanmaktadır. Bu anlamda KPI Danışmanlık yönetim biliminin temel ve öz konularıyla ilgilenmektedir.

Tüm bu çalışmaların temelinde Endüstri Mühendisliği nosyonu mevcuttur. KPI Danışmanlarının tamamı, **Endüstri ve İşletme Mühendisi**'dir. Bu durum, işletme ve operasyon yönetimi konularına sistem analizi bakış açısıyla yaklaşabilmemizi sağlamaktadır.

Sistem Analizi bakış açısı bize, ne tür bir yapı ve işleyiş olursa olsun onu kolaylıkla çözümlene yetkinliği kazandırmıştır. Böylelikle, muhtelif süreç ve sektörlerde edindiğimiz birikim, hiç tecrübe etmediğimiz bir sektörde geliştirdiğimiz projelerde oldukça fazla katma değeri olan çözümler üretebilmemize olanak sağlamıştır.

KPI Danışmanlık, denenmemişi deneyerek daha iyi ve farklı olmayı arzu eden organizasyonlara sıra dışı çözümler sunmayı amaç edinmiştir.



ÇALIŞMA ALANLARI



Stratejik Kurumsal Performans Yönetimi

- Temel Balanced Scorecard
- Balanced Scorecard Proje Yönetimi
- KOBİ ler İçin Pratik Performans Yönetim Teknikleri
- Balanced Scorecard ve Süreç Performans Yönetimi
- Performans Yönetimi ve Ücretlendirme Sistemleri
- Performans Raporlama ve Takip

İnsan Kaynakları

- Seçme ve Yerleştirme
- Oryantasyon
- Eğitim Yönetimi
- Performans Değerlendirme
- Motivasyon
- Performansa Dayalı Ücret Sistemleri
- Kariyer Geliştirme
- Liderlik ve Yöneticilik
- Norm Kadro
- Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi
- Görev ve İş Tanımları
- Zaman Ve Toplantı Yönetimi
- Prezantasyon Teknikleri
- Liderlik

Yeniden Yapılanma, Kurumsallaşma Ve Kurumsal Yönetim

- Vizyon, Misyon, Strateji ve Kurumsal Hedef Belirleme
- Organizasyon ve Görev Analizi
- İş ve Norm Kadro Analizi
- Kurum Kültürü
- Kurumsal Yönetim Ve Kurumsallaşma

Aktivite Bazlı Maliyetlendirme

- Aktivite Bazlı Maliyetlendirme
- Aktivite Bazlı Maliyetlendirme Proje Yönetimi
- Aktivite Bazlı Maliyetlendirme Bilgisi İle Süreç Yönetimi
- Performans Esaslı Bütçeleme

Süreç ve Proje Yönetimi

- Süreç Performans Yönetimi
- İleri Süreç İyileştirme Teknikleri (Business Process Reengineering /Redesign -BPR)
- Problem Çözme Teknikleri
- Öneri ve Ödül Sistemleri
- Süreç Modelleme Teknikleri
- İstatistiksel Proses Kontrolü Uygulamaları
- Süreç Performans Yönetimi ve İstatistiksel Proses kontrolü
- ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi
- Simulasyon Proje Yönetimi
- MS Visio 2007 Genel Kullanım
- MS Visio 2007 İle Süreç Modelleme Ve Analiz
- ARIS ile Süreç Modelleme Ve İyileştirme Teknikleri
- Kurumsal Proje Yönetimi
- Bilgi İşlem Proje Yönetimi
- MS Project 2007 ile Proje Planlama ve Yönetimi

Operasyon Yönetimi

- Stratejik Yönetim
- Satınalma Yönetimi
- Envanter ve Stok Yönetimi
- Depo ve Malzeme Hareketleri Yönetimi
- Malzeme İhtiyaç Planlaması (MRP)
- Üretim Planlama ve Kontrol
- Pazarlama ve Rekabet Stratejileri
- Satış Yönetimi ve Analizi
- Müşteri Memnuniyeti ve Müşteri Odaklılık
- Kurumsal ve Bireysel Satış Yetenekleri Geliştirme
- İnternet Bazlı İletişim ve Pazarlama
- Yazılım Geliştirme Süreci ve Yönetimi
- Bilişim Kalite Güvence Uygulamaları (COBIT, CMMI, ISO 27001, ISO 20000, ITIL)

İç Kontrol ve İç Denetim

- COSO ve İç Kontrol Standartları
- Kurumsal ve Operasyonel Risk Yönetimi
- İç Denetim

MS Office Yazılımları İleri Kullanım Eğitimleri

- Word
- Excel
- Outlook
- Powerpoint
- Access
- Publisher
- Visio
- Project
- Infopath

